

## ***Analisi modifiche e note di chiarimento tra ISO 9001:2000 & ISO 9001:2008***

In data **15 novembre 2008** l'ISO ha ufficialmente emesso la nuova norma che dà i requisiti per i "Sistemi di Gestione per la Qualità"; questa norma di fatto sostituisce la precedente norma ISO 9001:2000.

È stato previsto un periodo di 24 mesi per il passaggio formale tra le due norme; **dal 15 novembre 2010 la norma ISO 9001:2000 decade a tutti gli effetti.**

**A fronte della nuova norma, come da documento emesso dall'ISO/CT 176/SC2/N836, alle organizzazioni già certificate a norma ISO 9001:2000 è richiesto solo di riesaminare il loro Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in atto, e di:**

- ✓ aggiornare i riferimenti della norma nella loro documentazione (MQ, Procedure documentate e/o altro, ove presenti);
- ✓ verificare a fronte dei chiarimenti e/o delle modifiche parziali di alcuni requisiti, se il loro SGQ era già allineato e conforme ai requisiti (oggetto di chiarimenti e/o modifiche parziali) e ove trovino delle aree di miglioramento, mettere in atto un piano di miglioramento per riallineare il proprio SGQ;
- ✓ effettuare, ove necessario, formazione aggiuntiva a copertura del punto di cui sopra;
- ✓ verificare il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento pianificati.

**Se gli obiettivi di miglioramento, ove necessari, sono stati raggiunti  
l'organizzazione è conforme alla norma ISO 9001:2008.**

Di seguito l'analisi delle variazioni tra la norma ISO 9001:2000 & la nuova norma ISO 9001:2008.

Punto norma	Descrizione modifica	Req. Mod. / Chiar.
4.1	Cambio di alcuni termini - no impatto sull'applicazione del requisito	Chiarimento req.
4.1 e	Aggiunto termine "ove applicabile" - no impatto sull'applicazione del requisito	"
4.1 finale	Nota 1 finale + nota 2 e 3 a chiarimento - no impatto sull'applicazione del requisito	"
4.2.1	Cambio di un termine - no impatto sull'applicazione del requisito	"
4.2.1	Nota 1 finale - note a chiarimento - no impatto sull'applicazione del requisito	"
4.2.3 f	Ampliamento del requisito con chiarimenti - no impatto sull'applicazione del requisito	"
<b>4.2.4</b>	<b><u>Eliminato il processo di definizione della durata di conservazione delle registrazioni</u></b>	<b><u>Modifica parziale requisito</u></b>
5.2	Cambio termine - no impatto sull'applicazione del requisito	Chiarimento req.
5.3 a	Cambio termine - no impatto sull'applicazione del requisito	"
5.4.1	Aggiunto termine - no impatto sull'applicazione del requisito	"
5.5.2	Cambio termine - no impatto sull'applicazione del requisito	"
5.5.3	Cambio termine - no impatto sull'applicazione del requisito	"
5.6.1	Cambio termine - no impatto sull'applicazione del requisito	"
5.6.3	Cambio termine - no impatto sull'applicazione del requisito	"
6.1	Cambio termine - no impatto sull'applicazione del requisito	"
6.2.1	Aggiunto termine - no impatto sull'applicazione del requisito	"
	Nota di chiarimento - no impatto sull'applicazione del requisito	"

## Analisi modifiche e note di chiarimento tra ISO 9001:2000 & ISO 9001:2008

Punto norma	Descrizione modifica	Req. Mod. / Chiar.
6.2.2	Cambio e aggiunto termine - no impatto sull'applicazione del requisito	“
6.3	Cambio termine e aggiunta nota - no impatto sull'applicazione del requisito	Chiarimento req.
6.4	Nota di chiarimento - no impatto sull'applicazione del requisito	“
7.1	Cambio e aggiunto termine - no impatto sull'applicazione del requisito	“
7.2.1	Cambio termine e aggiunta nota - no impatto sull'applicazione del requisito	“
7.2.3	Cambio termine - no impatto sull'applicazione del requisito	“
7.3.1	Cambio termine e aggiunta nota - no impatto sull'applicazione del requisito	“
7.3.3	Cambio termine e aggiunta nota - no impatto sull'applicazione del requisito	“
7.4.3	Cambio termine - no impatto sull'applicazione del requisito <i>Nota del commentatore: la modifica del termine da controlli a ispezione dovrebbe far riflettere gli auditor che sovrapponevano questo requisito al req. 8.2.4 (controlli in accettazione) – siamo nella fase contrattuale / gestionale del processo acquisti e non nel processo operativo di produzione che va dall'accettazione prodotti/servizi alla consegna.</i>	“
7.5.3	<b>Modifica: da identificare “<u>lo stato di avanzamento</u>” a “<u>lo stato del prodotto + lungo tutta la sua realizzazione.</u>”</b> <i>Nota del commentatore: si amplia il concetto collegando l'identificazione dello stato del prodotto ai requisiti del punto 8.2.3 e del punto 8.2.4 lungo tutta la realizzazione del prodotto, che va dall'accettazione dei prodotti/servizi al completamento del prodotto/servizio venduto al cliente (ved. 7.2.2).</i>	<b><u>Modifica parziale requisito</u></b>
7.5.4	Cambio termine - no impatto sull'applicazione del requisito	Chiarimento req.
7.6	Cambio termine e aggiunta nota - no impatto sull'applicazione del requisito <i>Nota del commentatore: eliminato il riferimento al 7.2.1, ampliato il concetto mediante una specifica registrazione circa il metodo/riferimento usato per la taratura/verifica in assenza di catena metrologica ed eliminato il richiamo alla norma ISO 10012-1 e 2 specifica per la metrologia.</i>	“
8.2.1	Nota finale – note a chiarimento - no impatto sull'applicazione del requisito	“
8.2.2	Aggiornato il termine Audit ex Verifiche Ispettive - no impatto sull'applicazione del requisito	“
8.2.2	<b>Modifica – aggiunto il termine “processo di correzione” – collegato sia alle attività di primo intervento sia al punto 8.2.3 della norma.</b>	<b><u>Modifica parziale requisito</u></b>
8.2.3	<b><u>Modifica maggiore + nota finale – eliminato il riferimento (ovvero limitazione) dell'attività di monitoraggio e misurazione dei processi ai soli processi che assicurino la conformità dei prodotti/servizi dal requisito.</u></b> <i>Nota del commentatore: questa modifica estende di fatto l'applicazione dei processi di monitoraggio e (ove applicabile) di misurazione ai processi dell'organizzazione diversi da quelli che assicurino la conformità dei prodotti/servizi – Introdotto il concetto nelle note dell'efficacia del SGQ in atto.</i>	<b><u>Modifica parziale requisito</u></b>
8.4 b	<b>Modifica - Correzione di un richiamo (errato nella precedente versione) da ex 7.2.1 a new 8.2.4.</b>	<b><u>Modifica parziale requisito</u></b>
8.4 c	Cambio termine - no impatto sull'applicazione del requisito	Chiarimento Req.
8.5.2 f	Modifica – cambio processo finale, da “riesame azioni correttive	<b><u>Modifica parziale</u></b>

### ***Analisi modifiche e note di chiarimento tra ISO 9001:2000 & ISO 9001:2008***

Punto norma	Descrizione modifica	Req. Mod. / Chiar.
	attuata” a “esaminare l’efficacia delle azioni correttive attuate”	<b><u>requisito</u></b>
8.5.3 e	Modifica – cambio processo finale, da “riesame azioni preventive attuate” a “esaminare l’efficacia delle azioni preventive attuate”	<b><u>Modifica parziale</u></b> <b><u>requisito</u></b>
	<i>Nota del commentatore alle modifiche del punto 8.5.2 f e 8.5.3 e: questa modifica sposta l’orientamento con obbligo di modifica dei collegati process attuativi, - <u>dalla analisi del risultato delle azioni correttive / preventive attuate</u> sia in riferimento al risultato nel singolo processo oggetto dell’AC sia in riferimento dell’impatto delle modifiche sui processi interagenti – <u>alla verifica dell’efficacia dell’azione correttiva / preventiva attuata.</u></i> Nota personale: poteva essere opportuno una nota di chiarimento.	

**Tutti i punti non citati sono rimasti invariati.**

FINE